



# COMPANY PRESENTATION

FOR SALES BUSINESS

THE POWER OF HUMAN EMOTION

[www.x-emotions.com](http://www.x-emotions.com)

2025

Madeleine



Hengameh

# Hi, wir sind

dein Partner für **Emotional Mastery Consulting & Coaching**. Wir begleiten Organisationen und Menschen dabei, Emotionen als kraftvolle Ressource zu nutzen.

Gegründet als Herzensprojekt von Hengameh Rabbani und Madeleine Mitrovic, verbinden wir Wissen, Intuition und Erfahrung, um Teams und Einzelpersonen durch bewegte Zeiten zu begleiten. Gemeinsam schaffen wir Raum für Entwicklung, neue Perspektiven und echte Transformation – mit Klarheit, Mut und Offenheit.

**Für Unternehmen, die Zukunft gestalten. Für Karrieren, die erfüllen.  
Für Menschen, die wachsen wollen.**



# Unsere Vision.

**Zukunftskraft! Menschen, die bewegen.**



# Unser Credo.

Mit unserem **Flowlogy-Mix-Prinzip** stehen wir für kreative, interdisziplinäre, humanistische Beratungs- und Coaching Formate.

Wir kombinieren **Achtsamkeit, Analyse und Selbsterfahrung**, um eine ganzheitliche Perspektive auf persönliche und unternehmerische Entwicklung zu schaffen.

**Spüren und Wissen.  
Mediation und Intuition.  
Retreat und Training.**

# Unser Antrieb.

**Selbstwirksamkeit** und kontinuierliches **Wachstum** auf persönlicher und beruflicher Ebene fördern.

Wandel und Transformation als Quelle für innovative **Ideen und kreative Gestaltung**.

**Instinktsicherheit** und **Kommunikationsstärke** für mehr Performance.

**Mentale Gesundheit** als Fundament für Zukunftsfähige, resiliente **Unternehmenskultur**.



**Erfolgreicher Sales beginnt  
mit dem Verstehen von  
Bedürfnissen, Emotionen und  
Entscheidungen.**

# Sales als Knotenpunkt für

Vernetzung  
Dialog  
Kommunikation  
Beziehung  
Bindung



FAKTENCHECK

**80% der Entscheidungen werden auf der Beziehungsebene getroffen.**

Ein taktischer Seller erkennt nicht nur rationale Argumente, sondern auch die emotionalen Bedürfnisse des Kunden – denn werden diese übersehen, kann das schnell zu Ablehnung führen.

**Das Eisberg-Modell zeigt: Vieles im Dialog bleibt unter der Oberfläche verborgen.**



**Erfolgreiche Verkaufsdialoge leben nicht nur von Fakten, sondern vor allem von Emotionen.**



# Was, wenn du das Verborgene entschlüsseln könntest?

Wir zeigen dir, was andere übersehen.

1

## EMOTIONAL SELLING & CUSTOMER PROFILING

- Kaufmotive und -verhalten entschlüsseln.
- Non-verbale Signale deuten & Sprachmuster erkennen.
- Einwände emotional entkräften
- Emotional Customer Profiles erstellen.
- Kraft der eigenen emotionalen Lagen stärken.

2

## SALES INSTINCT & TRUST BUILDING

- Instinkte für Stakeholder-Beziehungen schärfen.
- Emotionale Trigger und sensorische Marker deuten.
- Matching-Kriterien zielführend einsetzen.
- Sichere Vertrauensräume schaffen und nutzen.

3

## SALES RADAR & HUMAN AWARENESS

- Technik für zielgerichtete Kommunikation vorbereiten.
- Empathische Gesprächsführung trainieren.
- Destress Interventionen anwenden.
- Intuition, Körpersprache und Profiling-Kriterien erarbeiten.

4

## PERSONAL BRAND & SOCIAL COMMUNITY

- Social Community Building
- Emotional Storytelling
- Personal Branding Mastery
- Interaktive Social Media Strategien

→ **Info:** Dein Unternehmen. Deine DNA. Die Themenpakete sind modular aufbaubar und werden je nach Format an die Kundenbedürfnisse angepasst.



# Unser Angebot

Entschlüsse das Verborgene!

Schreib uns:

[hello@x-emotions.com](mailto:hello@x-emotions.com)

## Unsere Formate

1

### **x-emotions Impulsvortrag (Dauer: mind. 1 Stunde)**

In diesem Impulsvortrag wählst du den Fokusbereich – sei es Emotional Selling & Customer Profiling, Sales Instinct & Trust Building, Sales Radar & Human Awareness oder Personal Brand & Social Community. Wir zeigen dir, wie du in deinem gewählten Thema Motive entschlüsselst, Vertrauen aufbaust, unbewusste Signale erkennst und eine starke, authentische Marke etablierst – für mehr Impact!

2

### **x-emotions Führungskräfte und Sales Trainings & Workshops (Dauer: mind. 1-2 Tage)**

Vertiefe deine Emotional Mastery Sales-Fähigkeiten und stärke dein Team gezielt. In erlebbaren Workshops lernst du nicht nur, emotionale Bedürfnisse und non-verbale Signale deiner Stakeholder zu entschlüsseln, sondern auch, dich selbst besser zu lesen. So schärfst du deine Intuition, verfeinerst deine empathische Kommunikation und reagierst in jeder Verkaufssituation souverän. Kontaktiere uns für dein maßgeschneidertes Training.

3

### **x-emotions Transformationsberatung und -begleitung**

Du willst, dass wir deinen Prozess länger begleiten? Dann bist du bei uns richtig! Wir führen Unternehmen, Teams und Einzelpersonen durch Veränderungen – mit emotionaler Klarheit, strategischer Weitsicht und praxisnahen Methoden. Gemeinsam gestalten wir eine resiliente Unternehmenskultur und machen Wandel zum Erfolg.

→ **Info:** Dein Unternehmen. Deine DNA. Wir gestalten gerne dein individuelles Paket.





**Performance wächst mit  
mentaler und physischer  
Balance sowie dem  
Verständnis eigener  
Emotionen.**

**Kennst  
du das?**

# Typische Stressfaktoren.

## ACH, DIESER LEISTUNGSDRUCK

Zielerreichung vs. steigende  
Erwartungshaltung.

## RAUS AUS DER KOMFORTZONE

Unsicherheiten bei technisch  
komplexen Produkten.

## DIESE MÜHSAME KOORDINATION

Frustrierende Koordination  
im Team oder anderen  
Abteilungen.

## DIESER WIRTSCHAFTSDRUCK

Abhängigkeiten von  
Arbeitsplätzen, Shareholder,  
Investoren.

## FÜR ALLE DA

Dauerschleife  
Kundengespräche, Akquise,  
Eskalationsmanagement.

## WO BLEIBT DIE ANERKENNUNG

Für die Provision stets aufs  
Neue beweisen.

## WORK-LIFE BALANCE

Reisen, Veranstaltungen,  
Meetings.

## PUH, DIESE EMOTIONEN

Mangelhafte Schulung mit  
Umgang von Emotionen.

## DIGITALISIERUNG

Automatisierung, KI,  
Prozess-  
Beschleunigung,  
Daten-Management

# Vertrieb unter Druck: Stress & ihre Auswirkungen auf das Unternehmen.



## Studie: UNCrushed & Sales Health Alliance (703 Befragte, 2022)

- Korrelation zwischen mentaler Gesundheit & Verkaufserfolg
- Empfohlene Maßnahmen für eine gesundheitsorientierte Vertriebskultur

- Mehr als **3 von 5 (63 %)** der Seller kämpfen mittlerweile mit ihrer mentalen Gesundheit (5 % Anstieg zum Vorjahr).
- Führungskräfte und Seller benötigen **Weiterbildung** in Richtung **mentaler Gesundheit, Resilienz sowie Mindset-Training**, um optimale Performance zu erbringen.
- **77 % der Seller** mit der besten mentalen Gesundheit bewerten ihre Verkaufsleistung als **„sehr gut“ oder „ausgezeichnet“**.
- Nur **29 % der Seller** mit der schlechtesten mentalen Gesundheit bewerten ihre Leistung als **„sehr gut“ oder „ausgezeichnet“**.

# Folgen von Unzufriedenheit:

**Fluktuation, Konflikte,  
geringere Innovationskraft,  
sinkende Leistung &  
Qualitätseinbußen.**

# Unser Angebot

Mit emotionalem Wohlbefinden zu mehr Sales Performance.

**Schreib uns:**

[hello@x-emotions.com](mailto:hello@x-emotions.com)

## Unsere Formate

- 1 Emotional Awareness Training (Dauer: ab 2 Stunden)**  
Dieses Impuls-Trainingsprogramm beleuchtet emotionsgeladene Themen wie Zukunftsangst, Resignation, Unzufriedenheit und Widerstand. Es hilft Teams, emotionale Klarheit zu gewinnen, Resilienz zu stärken und Veränderungsprozesse konstruktiv zu gestalten. Durch verbesserte Kommunikation und Konfliktlösung entsteht eine motivierende Arbeitskultur, die Zusammenarbeit fördert und die Erreichung der Unternehmensziele nachhaltig stärkt.
- 2 Emotional Mastery Team-Workshops (Klein-Gruppen-Setting)**  
In Kleingruppen und Teams analysieren wir euer emotionales Profil und erstellen eine emotionale Landkarte eurer Arbeitsumgebung. Dadurch lassen sich Unternehmensbereiche und Ziele gezielt aus der Werte-Dynamik heraus gestalten. Ideal für: Führungskräfte, Sales & Marketing, Kundenservice, Innovation & Transformation Teams, interne und externe Kommunikation, aber auch für Employee Assistance Programs (EAPs).
- 3 Emotional 1:1 Leadership Mastery (Einzel-Setting)**  
Erfolgreiche Führung basiert auf emotionaler Intelligenz, klarer Kommunikation und effektivem Change-Management. Wir helfen dir als Führungskraft, emotionale Signale deiner internen und externen Stakeholder zu erkennen, empathisch zu führen und Veränderungsprozesse souverän zu steuern. In Krisenzeiten unterstützt dich unsere Methodik dabei, transparent zu kommunizieren – für mehr Vertrauen, Motivation und eine starke Unternehmenskultur.
- 4 Emotional 1:1 Leadership Mastery (Einzel-Setting)**  
Erfolgreiche Führung basiert auf emotionaler Intelligenz, klarer Kommunikation und effektivem Change-Management. Wir helfen dir als Führungskraft, emotionale Signale deiner internen und externen Stakeholder zu erkennen, empathisch zu führen und Veränderungsprozesse souverän zu steuern. In Krisenzeiten unterstützt dich unsere Methodik dabei, transparent zu kommunizieren – für mehr Vertrauen, Motivation und eine starke Unternehmenskultur.





# KONTAKT

[www.x-emotions.com](http://www.x-emotions.com)

[hello@x-emotions.com](mailto:hello@x-emotions.com)